

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

INTERNET STACJONARNY 300Mb_600Mb

Korzyści Promocji:

- Super szybki Internet stacjonarny, umożliwiający korzystanie z kilku urządzeń mobilnych jednocześnie
- Obniżone Opłaty Abonamentowe i Powiązane w całym Okresie Zobowiązania oraz po jego upływie
- Obniżone Opłaty Jednorazowe
- **Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł) oraz e-Fakturę (5 zł)**
- bezpłatna Usługa Dodatkowa Szybka Pomoc oraz objęcie bezpłatnym ubezpieczeniem

I. Definicje

Nowy Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową.

Promocja – warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

- a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;
- b. na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.);
- c. na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;
- d. na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 29.03.2018 r. do 31.10.2018 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Nowi Abonenci.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli 1.
2. Dodatkowo, w ramach Promocji, Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej i Powiązanej dla każdej z Usług za wyjątkiem Usługi Internetu Stacjonarnego, przez pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy do 1 zł (jednego złotego). Dla Usługi Internetu Stacjonarnego, Uczestnik Promocji uzyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej przez pierwszy, pełny Okres Rozliczeniowy do 11 zł (jedenastu złotych), przy czym opłata ta może być dodatkowo obniżona do 1 zł (jednego złotego) pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód oraz skorzystania z e-Faktury.
3. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 13 poniżej.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

INTERNET STACJONARNY 300Mb_600Mb

4. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
5. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.
6. Suma Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych) związanych z aktywacją Usług w ramach Promocji zostaje obniżona do 49 zł (czterdzieści dziewięć złotych)
Informacje, o których mowa powyżej zostały zawarte w Tabeli 1.
7. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.
8. Dodatkowo, w wybranych Ofertach Usług Uczestnik Promocji może skorzystać z bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc. Wariant Usługi dodatkowej Szybka Pomoc został określony w Tabeli nr 1. Warunkiem nabycia uprawnienia, o którym mowa powyżej, jest zawarcie z Dostawcą Usług Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Szybka Pomoc w dniu skorzystania z niniejszej Promocji.
9. W ramach Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom lub Szybka Pomoc Internet Uczestnik promocji zostaje objęty przez Dostawcę Usług w okresie świadczenia tej Usługi darmowym ubezpieczeniem grupowym w wariantcie związanym z wariantem konkretnej Usługi Dodatkowej.
10. Okres świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc wraz z objęciem ochroną ubezpieczeniową jest zgodny z Okresem Zobowiązania dla Umowy, w związku z zawarciem której Uczestnik Promocji uzyskuje świadczenie bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc. Po upływie tego Okresu Zobowiązania Dostawca Usług automatycznie zaprzestaje świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz wygasa ochrona ubezpieczeniowa związana z ww. Usługą Dodatkową.
11. Warunki świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc oraz ochrony ubezpieczeniowej w poszczególnych wariantach Usługi zostały określone w:
 - a. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Dom oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Dom dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;
 - b. Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc Internet oraz w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Szybka Pomoc Internet dla Klientów Vectry zawartych w załączniku do wskazanego w danym punkcie regulaminu;
12. W przypadku gdy Umowa o świadczenie Usług podstawowych, której zawarcie z Dostawcą Usług uprawnia do otrzymania bezpłatnej Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc:
 - a. zostanie rozwiązana przez Abonenta,
 - b. zostanie rozwiązana przez Dostawcę Usług (w tym z winy Abonenta),
 - c. realizacja Umowy zostanie zawieszona (Zawieszenie Świadczenia Usług opisane w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra – w szczególności w punktach 9.3 i 9.4 tego regulaminu),
 - d. realizację Umowy zostanie wznowiona przez Dostawcę Usług po okresie zawieszenia opisanym w punkcie c, spowoduje to takie same konsekwencje w stosunku do Usługi Szybka Pomoc – tj. automatyczne rozwiązanie lub zawieszenie/odwieszenie Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc.
13. Dodatkowo, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:
 - a. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
 - b. w wysokości 5 zł - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).
14. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 13, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie. Warunek dotyczący wyrażenia Zgód oraz zgody na e-Fakturę uznaje się za spełniony w przypadku, gdy Abonent wyraził wyżej wymienione zgody przed zawarciem Umowy na zasadach niniejszej Promocji.
15. Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utrąty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 13 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

INTERNET STACJONARNY 300Mb_600Mb

16. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.
17. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawcy Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.
18. Rabaty opisane w punkcie 13 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.
19. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez 24 miesiące (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
20. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

Tabela nr 1 Usługa lub Oferta Usług dla Nowego Abonenta:

Usługa lub Oferta Usług	Opłata Abonamentowa i Powiązana po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 oraz w pkt. 13, obowiązująca w całym Okresie Zobowiązania oraz po jego upływie	Okres Zobowiązania	Suma Opłat Jednorazowych	Wariant Usługi Dodatkowej Szybka Pomoc
Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego	59,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	brak
Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego	79,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET
Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + 5 GB Internetu Mobilnego	60,00 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET
Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + 5 GB Internetu Mobilnego	80,00 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET
Pakiet Stalowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego	59,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	brak
Pakiet Stalowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego	69,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	brak
Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 150 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	99,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc DOM
Pakiet Złoty (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	109,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET
Pakiet Platynowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	129,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

INTERNET STACJONARNY 300Mb_600Mb

Pakiet Platynowy (HD) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	159,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Szybka Pomoc INTERNET
Pakiet Złoty (PVR) Telewizji cyfrowej + Pakiet 150 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	109,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Brak
Pakiet Złoty (PVR) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	119,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Brak
Pakiet Platynowy (PVR) Telewizji cyfrowej + Pakiet 300 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	139,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Brak
Pakiet Platynowy (PVR) Telewizji cyfrowej + Pakiet 600 Mb Internetu stacjonarnego + Domowy bez limitu Telefonii stacjonarnej + BEZLIMIT UE 6GB Telefonii komórkowej	169,90 zł	24 m-ce	49,00 zł	Brak

IV. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji