

VECTRA CENNIK

GŁÓWNY CYFROWY

Cennik obowiązujący od 1 lipca 2019 r. dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 1 lipca 2019 r.



TELEWIZJA

Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł

Pakiety Telewizji analogowej ¹⁾	Cena brutto
Pakiet Złoty/Złoty+	85,00 zł
Pakiet Srebrny/Srebrny+	72,00 zł
Pakiet Polski	55,00 zł
Pakiet Stalowy	30,00 zł

Pakiety PREMIUM	Cena brutto
Pakiet HBO ¹⁾	39,90 zł
Pakiet CINEMAX ³⁾	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO ²⁾	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT ³⁾	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE ³⁾	89,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł

Pakiety PREMIUM	Cena brutto
------------------------	--------------------

Pakiet FILMBOX	15,04 zł
----------------	----------

VOD	Cena brutto
------------	--------------------

Pakiet FilmKlub ⁴⁾	19,90 zł
-------------------------------	----------

Inne / Opłaty powiązane	Cena brutto
--------------------------------	--------------------

Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	15,00 zł
--	----------

Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
---	----------

Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
---	----------

Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii 4K UHD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
---	----------

Usługa USB PVR ³⁾	2,00 zł
------------------------------	---------

Korzystanie z dodatkowych gniazd telewizji kablowej (analogowej)	10% opłaty abonamentowej za wybrany Pakiet
--	--



INTERNET ⁵⁾

Nazwa Usługi	Cena brutto
---------------------	--------------------

10 Mb	80,00 zł
-------	----------

30 Mb	100,00 zł
-------	-----------

50 Mb	140,00 zł
-------	-----------

100 Mb	160,00 zł
--------	-----------



INTERNET ⁵⁾

Nazwa Usługi	Cena brutto
150 Mb	200,00 zł
300 Mb	220,00 zł
600 Mb	240,00 zł
1 Gb	260,00 zł
Usługa Wysyłaj szybciej ⁶⁾	20,00 zł
Usługa Taryfa nocna	20,00 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 1 komputer ⁷⁾	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 3 komputery ⁷⁾	24,00 zł
MOOD – Pełny ⁸⁾	10,00 zł
HBO GO ⁹⁾	39,90 zł



TELEFON ¹⁰⁾



INTERNET MOBILNY

Nazwa Usługi	Cena brutto
Pakiet 100 MB	40,00 zł
Pakiet 250 MB	60,00 zł
Pakiet 0,5 GB	92,25 zł
Pakiet 1 GB	99,63 zł
Pakiet 2 GB	119,31 zł
Pakiet 4 GB	150,06 zł
Pakiet 7 GB	158,67 zł
Pakiet 10 GB	169,74 zł
Pakiet 20 GB	199,26 zł
Doładowanie o pakiet danych 1 GB	24,90 zł

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena brutto
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Opłata za Aktywację telewizji kablowej analogowej	49,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu, modemu Wi-Fi, terminalu, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja usługi Wysyłaj szybciej	29,00 zł
Aktywacja karty SIM	150,00 zł
Jednorazowa opłata za korzystanie z modemu mobilnego	200,00 zł
Wymiana karty SIM / Wydanie kolejnej karty SIM ¹¹⁾	30,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Dostawcy Usług	bezpłatnie
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim, w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectry
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego	120,00 zł

C) Opłaty windykacyjne	Cena brutto
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modemem wewnętrznym ¹²⁾	285,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR ¹²⁾	525,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K PVR ¹⁵⁾	890,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet)	100,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem (Internet) Wi-Fi, terminal (telefon) Wi-Fi	200,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie SD	7,50 zł
c) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
d) Karta Dostępu Warunkowego	20,00 zł
e) Kabel SCART/HDMI	4,99 zł
f) Dysk PVR	300,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny	90,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony modem mobilny LTE	310,00 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego ¹³⁾	60,00 zł ¹⁴⁾

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpłatne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

- 1) Pakiety telewizyjne dostępne jedynie w wybranych lokalizacjach. Szczegółowe informacje w zakresie dostępności i opłat są dostępne w Biurze Obsługi Klienta.
- 2) Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.
- 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.
- 4) Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodek, lista modeli dostępna na <http://www.vectra.pl/pomoc/VOD>).

- 5) Podane w tabeli wartości prędkości stanowią Prędkość Deklarowaną pobierania danych. Dla poszczególnych wariantów Usługi Internetu wartości Prędkości Deklarowanych wysyłania danych stanowią:
- a) dla technologii HFC/rFOG: dla 10 Mb – 1 Mb; dla 30 Mb – 1,5 Mb; dla 50 Mb – 5 Mb; dla 100 Mb – 10 Mb; dla 150 – 15 Mb; dla 300 Mb – 20 Mb; dla 600 Mb – 30 Mb; dla 1 Gb – 50 Mb,
 - b) dla technologii GPON: dla 150 Mb – 150 Mb; dla 300 Mb – 300 Mb; dla 600 Mb – 600 Mb; dla 1 Gb – 1 Gb.

Szczegóły dotyczące Prędkości pobierania oraz wysyłania, a w szczególności dotyczące Prędkości Deklarowanych, Maksymalnych, Zwykle Dostępnych, Minimalnych, szczegóły dotyczące czynników mających wpływ na uzyskiwane w praktyce wartości – zostały określone w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu.

- 6) Dotyczy pakietów 10 Mb i 30 Mb. Dla pozostałych pakietów usługa nie jest oferowana.
- 7) Komputer – rozumiany jako jeden zainstalowany system operacyjny.
- 8) Serwis muzyczny dla Abonentów Usługi Internet, realizowany w technologii IP, dostępny pod nazwą GOON.
- 9) Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.
- 10) Szczegółowa oferta telefoniczna znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych Vectra obowiązującym w dniu przystąpienia do Umowy.
- 11) W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub na życzenie Abonenta.
- 12) Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z Dekodera, Karty Dostępu Warunkowego, kabla zasilającego, kabla SCART, pilota, baterii, instrukcji obsługi.
- 13) W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14. a 180. dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta

opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

- 14) Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
- 15) Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej UHD 4K składający się z dekodera, pilota, kabla HDMI, instrukcji obsługi.

Oferta jest ograniczona terytorialnie – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalacje. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.